



Продленное Сервисное Обслуживание

Данный сертификат предоставляет Вам право на следующие виды сервисных услуг и работ в период действия Программы Сервисного обслуживания «ТЕЛЕМАКС»:

- бесплатная ввод Вашего товара в эксплуатацию и его настройка;
- бесплатная перенавеска дверей холодильников;
- бесплатное предоставление консультационных услуг по эксплуатации техники;
- бесплатное проведение профилактических работ в соответствии с регламентом Производителя;
- бесплатная диагностика неисправности с выездом специалиста на место установки товара;
- бесплатное проведение работ по ремонту товара;
- бесплатные детали и материалы для ремонта;
- бесплатный вывоз крупногабаритной техники на ремонт и обратно, включая погрузо-разгрузочные работы;
- бесплатное предоставление подменного, аналогичного товара на время ремонта.
- замена неремонтопригодной техники на новую или аналогичную.

Бесплатный выезд инженеров сервисной службы осуществляется только для сервисного обслуживания крупногабаритной техники в черте города.

В стоимость программы не включены:

- расходные материалы, картриджи, сменные фильтры, мешки для пылесосов;
- сменные элементы питания, аккумуляторные батареи;
- пульты дистанционного управления, соединительные кабели и разъемы
- незначительные косметические дефекты, не нарушающие функционирование изделия.

Товар не подлежит диагностике, ремонту, обмену в случаях если:

- техника использовалась не для личных бытовых нужд;
- техника устанавливалась, ремонтировалась или модернизировалась самостоятельно, либо сервисным центром, не рекомендованным изготовителем или продавцом;
- техника претерпела механическое повреждение;
- покупателем не соблюдались условия эксплуатации или хранения техники, рекомендованные инструкцией производителя;
- дефект техники возник вследствие стихийного бедствия или других воздействий внешней среды (жидкостей, песка, пыли, насекомых, животных и т.д.), пожара, наводнения и т.п.
- серийный номер товара не читаем, удален, не соответствует указанному в гарантийном талоне
- при необходимости замены расходных материалов, предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
- использовалось нелицензионное программное обеспечение, или проведена его некорректная установка.
- повреждение вызвано воздействием вирусных программ.

Сервисная служба компании «Телемакс» оставляет за собой право определения причины дефекта или повреждения. Срок ремонта составляет 30 дней (Закон «О защите прав потребителей» предусматривает максимальный срок 45 дней)

Ни одно из положений данного сертификата не может прямо или косвенно истолковываться как ущемляющее права, предоставленные потребителю законодательством РФ.

Сертификат действителен при предъявлении чеков на товар, услугу ПСО и гарантийного талона.